

Jesteśmy polską Firmą od ponad 25 lat działającą na rynku sprzedaży sprzętu elektronicznego i sprzętu gospodarstwa domowego. W ramach naszej organizacji działa ogólnopolska Sieć Sklepów RTV Euro AGD, największy sklep internetowy w Polsce - [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) i Contact Center.

Naszą sprzedaż wspiera ogólnopolska Sieć Transportu, Magazyn Centralny i lokalne Centra Logistyczne w całym kraju.

Obecnie do naszego **Biura Contact Center w Lublinie** poszukujemy:

## **Konsultantów Contact Center**

którzy wzmocnią nasz zespół i wspomogą nas w Obsłudze Klienta, poprzez sprzedaż produktów i usług oferowanych przez sklep internetowy.

To co dla nas ważne, to **komunikatywność i łatwość nawiązywania kontaktów, energia i inicjatywa w działaniu, zaangażowanie i wysoka motywacja do pracy.**

### **Twoje zadania:**

- sprzedaż produktów i usług oferowanych przez sklep internetowy – połączenia przychodzące,
- obsługa procesów sprzedażowych, informacyjnych i reklamacyjnych,
- realizacja indywidualnych planów sprzedażowych,
- dbanie o wysoki poziom jakości Obsługi Klienta – zgodnie z wyznaczonymi standardami,
- doradztwo przy wyborze produktów i usług,
- obsługa innych kanałów komunikacji – Chat & Email,
- dodatkowe zadania zlecone przez Przełożonego.

### **Oczekujemy:**

- **motywacji, zaangażowania i energii w działaniu** – potrzebujemy osób, które są aktywne, chcą działać z energią i entuzjazmem oraz potrafią zarażać nimi innych. Chcą rozwijać z uśmiechem na ustach siebie i biznes, w którym pracują,
- **znajomości podstawowych narzędzi** – dobrze jeśli swobodnie pracujesz z pakietem MS Office,
- **znajomości języka rosyjskiego (jako dodatkowy atut)** – dobrze jeżeli znasz język rosyjski w stopniu średniozaawansowanym.
- **miło nam będzie jeśli już posiadasz doświadczenie w telefonicznej lub bezpośredniej Obsłudze Klienta.**

### **Oferujemy:**

- wynagrodzenie podstawowe oraz możliwość wypracowania atrakcyjnej premii wynikowo-jakościowej,
- pracę w dynamicznie rozwijającej się firmie będącej liderem w swojej branży,
- pakiet szkoleniowy, który zapewni Ci 100% przygotowanie do wykonywanych obowiązków,
- pakiet socjalny (karta MultiSport, opieka medyczna, ubezpieczenie na życie),
- stabilne zatrudnienie na umowę o pracę,
- ścieżkę rozwoju zawodowego w strukturach Contact Center.

**Dużą część życia spędzasz w pracy, spędź je w dobrym towarzystwie!**

**Nie zwlekaj aplikuj już dziś !! : [rekrutacja\\_cc@euro.com.pl](mailto:rekrutacja_cc@euro.com.pl)**

**W CV proszę o zamieszczenie klauzuli:** Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb obecnego jak i przyszłych procesów rekrutacji, prowadzonych przez EURO-net Sp. z o.o. zgodnie z postanowieniami ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., nr. 101, poz. 926 ze zm.). Podanie danych jest dobrowolne, w każdej chwili przysługuje Ci prawo do wglądu do danych, ich poprawiania lub usunięcia. Żądanie usunięcia danych oznacza rezygnację z dalszego udziału w procesach rekrutacji i spowoduje niezwłoczne usunięcie Twoich danych.